

Пользовательская инструкция по проведению оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ.

1. Выбираем электронную порталную форму на ЕПГУ.

[← Назад](#)

Электронная трудовая книжка

Выписку из электронной трудовой можно получить, если работаете или раньше работали по трудовому договору

[Подробнее об электронных трудовых книжках](#)

Электронная выписка придёт в личный кабинет в виде pdf-файла, подписанного электронной подписью

Чтобы получить заверенную бумажную выписку, обратитесь в СФР, МФЦ или к своему работодателю — текущему или по последнему месту работы

Как узнать общий стаж работы

В выписке из трудовой общий стаж не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

[Получить выписку](#)

2. Отправляем услугу на рассмотрение в ведомство.

Запрос отправлен

Выписка будет сформирована Социальным фондом (СФР) и направлена в ваш личный кабинет

 Услуга будет оказана в течение дня

[В личный кабинет](#)

3. Ожидаем ответ от ведомства.

[← Назад](#)

Выписка из электронной трудовой книжки

Действия

№ 5211383498



Заявление отправлено в ведомство

Сегодня в 18:15

[Показать историю](#)

4. Теперь можно оценить по 5 звездам услугу.

[← Назад](#)

Выписка из электронной трудовой книжки

Действия

№ 5211383498



Услуга оказана

Сегодня в 18:24

Поделитесь впечатлениями от услуги



Совет Госуслуг

Если выписка пустая или в ней не все сведения о работе, уточните у работодателя, когда он отправил отчёт в СФР. При переводе на другую работу информация должна быть передана до 25 числа следующего месяца, а при увольнении или приёме на работу – не позднее следующего рабочего дня

Чтоб исправить ошибки или добавить недостающие сведения, воспользуйтесь [услугой корректировки ИЛС](#) или обратитесь в ближайшее [отделение СФР](#). Могут понадобиться бумажная трудовая книжка, трудовые договоры, копии приказов о приёме на работу и увольнении

Стаж работы в выписке из электронной трудовой книжки не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации

Услуга оказана

5. Далее, можно оценить услуги и оставить комментарии, которые позволят органам власти стать лучше.

Оцените услугу



если выписка пустая или в ней не все сведения о работе, уточните у работодателя, когда он отправил отчёт в СФР. При переводе на другую работу информация должна быть передана до 25 числа следующего месяца, а при увольнении или приёме на работу – не позднее следующего рабочего дня

Чтоб исправить ошибки или добавить недостающие сведения, воспользуйтесь [услугой корректировки ИЛС](#) или обратитесь в ближайшее [отделение СФР](#). Могут понадобиться бумажная трудовая книжка, трудовые договоры, копии приказов о приёме на работу и увольнении

Стаж работы в выписке из электронной трудовой книжки не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

Дата

27.02.2025

Оцените ваш опыт получения услуги



Комментарий

Все отлично и быстро!

Очистить 21 / 255

Отправить

Заполнить подробную анкету

6. Также можно выбрать заполнение подробной анкеты.

Анкета обратной связи

Мы стремимся постоянно улучшать качество предоставляемых государственных услуг, и для этого нам нужна Ваша помощь. Пожалуйста, заполните небольшую анкету ниже и расскажите нам о своем опыте получения услуг.

Дать обобщенную оценку качества оказания государственной услуги

1. Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо
- Отлично

2. Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги, необходимых для получения услуги

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо

3. Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо
- Отлично

За получением результата я обращался в орган исполнительной власти

Ваш комментарий

Автоматически быстро пришло!

Я разрешаю использовать свои контактные данные, чтобы узнать мое мнение о работе портала